

# Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерах за 2019 год

За 12 месяцев 2019 года в Администрацию сельского поселения «Село Головтеево» поступило **86** письменных обращений от граждан.

## Письменные обращения граждан.

Поступило **86** заявлений. Из них **12** (16,2%) писем получено через раздел «Онлайн-обращения» на официальном сайте Администрации сельского поселения «Село Головтеево» и **74** (83,7%) письмо - почтой и лично заявителем.

Письменные обращения граждан Администрация сельского поселения «Село Головтеево» получила от заявителей, проживающих в:

Откуда поступили	Кол-во
1. с. Головтеево	12
2. д. Афанасово	18
3. д. Вихляево	-
4. д. Зайцево	2
5. д. Кашурино	10
6. д. Кобылино	-
7. д. Куклеиха	6
8. д. Максимовка	9
9. д. Митрофаново	1
10. д. Мурзино	4
11. д. Подполково	8
12. д. Самсыкино	2
13. д. Семынино	5
14. д. Татарское	4
15. д. Чернолокня	3
16. перегон 128 км	-
17. Другие населенные пункты (СНТ, ДНП, ТСН и т.д.)	2

<b>Тематика письменных обращений граждан</b>	<b>Всего за 12 месяцев 2019 года шт. - %</b>
<b>Земельные вопросы</b>	61 (70,9 %)
<b>Вопросы жилищно-коммунального хозяйства</b>	9 (10 %)
<b>Жилищные вопросы</b>	5 (5,8 %)
<b>Обеспечение законности и охраны правопорядка</b>	2 (2,3 %)
<b>Разное</b>	10 (11 %)

По результатам рассмотрения обращений граждан по **100%** заявлениям администрацией сельского поселения «Село Головтеево» подготовлены и направлены письменные ответы.